

Beleidsplan (2024-2027)

1. Inleiding
2. Missie en Visie
3. Stand van Zaken
4. Ambitie
5. Sterkten en zwakten
6. Strategie/Beleid
7. Doelstellingen en acties
8. Bijlagen

1. Inleiding

Dit beleidsplan beoogt inzicht te geven in de voortzetting van het 'Pilotproject' na 2023 en een terug en vooruitblik.

Een inloophuis is een ontmoetingsplek voor alle inwoners van Soest, ongeacht hun status, leeftijd en religie, waar men een luistrend oor vindt, ongedwongen een kopje koffie of thee kan drinken, een praatje kan maken, verhalen delen met medebezoekers en vrijwilligers van het inloophuis of er 'gewoon' zijn.

De gekozen 'presentiebenadering' is met name van belang voor mensen die moeite hebben een plek in onze samenleving in te nemen. De toegevoegde waarde van het inloophuis zijn laagdrempelige contacten en het zo nodig bieden van een brugfunctie naar officiële instanties. De focus is daarom eerder gericht op de individuele mens dan op het collectief. Onze gasten komen dan ook minder uit de kerkelijke sociale groeperingen.

Op 9 september 2019 is de Stichting Diaconaal Inloophuis Soest opgericht. Met ingang van 1 maart 2020 is het inloophuis in de vorm van een huiskamerachtige setting gevestigd in De Binnenhof aan de Veenbesstraat 2 in Soest. Op vaste dagdelen zijn de deuren open voor ontmoetingen en activiteiten. De ongeveer 10 gastheren en gastvrouwen zijn vrijwilligers die werken met één vaste professionele coördinator.

Naast een luistrend oor kan men ook terecht voor praktische zaken. Elke eerste van de maand is er een maatschappelijk spreekuur van WELZIN/SWOS.

Het inloophuis wordt tot nog toe gefinancierd door 3 kerken in Soest.

2. Missie en Visie

Het inloophuis werkt vanuit een christelijke visie en geeft vorm aan het diaconale, ook wel te noemen het sociaal-maatschappelijke, werk van de kerk. Het wil er zijn voor alle mensen die, om wat voor reden dan ook, het moeilijk hebben en moeite hebben om mee te doen in onze samenleving.

Gastvrijheid als een dienst van de kerk aan de samenleving is niets nieuws. Agapè is het Griekse woord dat in de Bijbel staat voor onbaatzuchtige liefde en dat staat centraal. Ieder mens, met zijn individuele eigenheid en dus anders zijn, wordt uitgenodigd op voet van gelijkwaardigheid. Bij deze oude en verrassend moderne visie willen wij aansluiten en verder bouwen. We bieden gastvrijheid aan iedereen ongeacht geloof of culturele achtergrond.

Binnen het Inloophuis wordt gewerkt vanuit de presentiebenadering. Sleutelwoorden hierbij zijn: aandacht voor de ander, toewijding, langdurig en trouw aanwezig zijn. De behoefte van de ander bepaalt welke ondersteuning geboden wordt. Behalve ontmoeting en praktische hulp b.v. bij het invullen van formulieren, aanvragen of het werken met smartphone of computer, het ook geestelijke zorg zijn met gesprekken over spiritualiteit, zin en dood van het leven geloof etc. Op deze wijze helpen we mensen weer verbinding te maken, erbij te horen en mee te doen aan de samenleving. Dat is vertaald zich in de volgende doelstellingen:

1. Het bevorderen van gemeenschap tussen mensen onderling om zo te kunnen proeven aan een samenleving zoals deze bedoeld is. Onlosmakelijk daarmee verbonden is het leveren van een bijdrage aan de leefbaarheid in de wijk en aandacht hebben voor mensen in moeilijke omstandigheden.

2. Ontmoeting mogelijk maken is een van de belangrijkste pijlers van het werk: het inloophuis doet met haar aanbod aan inloop en activiteiten een appèl op de kracht van mensen en stimuleert mensen zich te ontwikkelen in datgene wat ze graag doen en ook kunnen doen.

3. Het inloopwerk vindt zijn oorsprong en zijn opdracht in de christelijke traditie. Dat betekent dat we, voor wie dat wil, ruimte bieden voor gesprekken over zingeving, geloof en religie en dat we zoeken naar vormen waarin we met elkaar het leven inhoud kunnen geven.

4. Stem geven aan mensen, wier stem niet meer wordt gehoord, die maatschappelijk en/of kerkelijk uit de boot zijn gevallen, en het aanklagen van onrecht op plekken waar dat thuishoort en ondersteunen bij het verwerken van als onrechtvaardig ervaren situaties in hun leven.

3. Stand van zaken na 3 (4) jaar

De 'Missie en Visie' zoals die bij de oprichting van het Inloophuis zijn geformuleerd zijn ongewijzigd van kracht:

- Werken vanuit een christelijke visie en vormgeven aan het sociaal /maatschappelijk werk van de kerk.
- Werken vanuit de presentiebenadering.
- Het bieden van gastvrijheid aan eenieder ongeacht geloof, maatschappelijk positie of culturele achtergrond.

Wel is de sociaal-maatschappelijke omgeving in het werkveld van Ontmoetingscentra flink veranderd. Het aanbod aan 'koffieochtenden' zoals deze worden genoemd binnen het sociaal domein van de gemeente Soest, is sterk gegroeid.

De naam koffieochtend is zeker niet volledig; koffie is er 'altijd en overal'. Naast de ontmoetingscentra van de gemeente Soest (SWOS, Balans) zijn er diverse gelegenheden tot ontmoeting, ook in verscheidene kerken. Met de groei van het aanbod aan ontmoetingscentra stelt zich de legitieme vraag 'Wat is het bestaansrecht van het Diaconaal Inloophuis als ontmoetingscentrum?'

Anders geformuleerd, wat voegt het toe of maakt het specifiek binnen het aanbod aan ontmoetingscentra in Soest anno nu? Maar ook: beantwoordt het Inloophuis nog aan de in 2019 geformuleerde 'Missie en Visie' en aan de specifiek genoemde doelstellingen?

1. Bevorderen van gemeenschap

Het gemiddelde aantal bezoekers op een dagdeel is 14-18, waarbij er een vaste kern is van ca 10 bezoekers die minimaal een keer per week langskomen, met daaromheen een groep van 25-30 die af en toe langskomt. Ook is er een vaste groep vrijwilligers. Doordat het inloophuis doorlopend het gehele jaar op vaste momenten open is, kan de groep bezoekers hier ook altijd terecht en is er een warme groep (gemeenschap) ontstaan.

2. Ontmoeting mogelijk maken; appel doen op de kracht van mensen.

Maandag/ en vrijdagmorgen zijn de dagdelen dat het inloophuis open is en ieder die dat wil welkom is. Aanvullend is er op de maandagmiddag 'crea'. De ontmoeting op zich geeft mensen al een invulling in hun dagelijkse bestaan en versterkt het gevoel van eigenwaarde. Het delen van ervaringen of uitwisselen van meningen geeft impulsen om de eigen overtuigingen (en wie heeft die niet) iets te nuanceren. Een spelletje doen of iets creatiefs appelleert aan actief meedoen en werkt stimulerend

3 Ruimte bieden voor gesprek en zingeving.

Coördinator en gastvrouwen horen allerlei levensverhalen, met 'ups en downs' en (soms) onverwerkt leed. De ervaring is dat veel bezoekers de kerk nog wel kennen c.q. hebben meegemaakt in hun leven. Maar naar de achtergrond is verdwenen. Maar soms is er ook verwondering en blijkt er een behoefte of verlangen om verder te praten eventueel met een pastor. Hoe dan ook er wordt altijd aandacht gegeven aan de persoon. De gastvrouwen en/of coördinator zijn daarvoor toegerust en staan daarvoor open.

4. Stem geven aan mensen die niet (meer) gehoord worden

Daar waar het gaat om bemiddeling via het sociaal -maatschappelijk netwerk van de coördinator is eerder sprake van hulp bieden om de weg te vinden. Maar soms ook assistentie bij 'onterechte of onjuiste' behandeling door instanties.

Via Maatschappelijk Werk, op initiatief van WELZIN, worden mensen die, na hulp van Maatschappelijk werk, 'alleen verder moeten' naar het inloophuis doorverwezen.

Concrete doelen

Naast bovenstaande inhoudelijke waardevolle doelen zijn eraan bij de start van het inloophuis ook enkele concrete SMART geformuleerde doelen geformuleerd.

- A. Het inloophuis is gedurende het jaar 12 uur per week open met 1 coördinator en voldoende vrijwilligers. Dit is niet helemaal haalbaar gebleken. Met de pool aan vrijwilligers lukt het om gedurende het hele jaar (inclusief vakanties en kerst) het inloophuis 2 dagdelen open te houden en tweewekelijks een creamiddag te organiseren (4-6 uur per week)
- B. Gemiddeld zijn er per week 15 verschillende mensen bereikt in het inloophuis. Dit is ruimschoots het geval, het neigt naar het dubbele aantal.
- C. Zowel bezoekers als vrijwilligers geven aan gemiddeld genomen tevreden te zijn over het inloophuis. Dit is het geval zo blijkt uit de gehouden interviews onder vrijwilligers.
- D. De coördinator en vrijwilligers worden met gemiddeld 1 bijscholing per jaar geschoold in de benodigde vaardigheden zoals de presentiebenadering. Alle vrijwilligers hebben in het eerste jaar een cursus presentiebenadering gekregen. Daarna zijn er enkele bijscholingsmiddagen geweest over specifieke onderwerpen zoals ouderen. De animo hiervoor is echter niet meer zo groot, blijkt uit de interviews. Geprobeerd wordt te voorzien in de behoefte hieraan.

4. Ambitie

We willen voor de voorwaarden scheppen om het Inloophuis Soest in de huidige vorm te kunnen voortzetten voor de jaren 2024 - 2027. Het is belangrijk voor meerdere jaren de continuïteit te kunnen waarborgen met het oog op de kwetsbare doelgroep en het behouden van een coördinator en voldoende vrijwilligers. We blijven het inloophuis ook verder ontwikkelen met onder andere de ideeën die vrijwilligers in de interviews hebben aangegeven en ook bewegen wij mee met de ontwikkelingen in het sociaal-maatschappelijk veld in de gemeente Soest zodat wij hierin een meerwaarde blijven hebben.

In 2024 willen we afhankelijk van de behoefte d.w.z. het aantal en de diversiteit van de bezoekers, de mogelijkheid onderzoeken om op een tweede locatie in Soest een inloophuis te vestigen.

Belangrijke voorwaarden hiervoor zijn:

- a. financiële middelen
- b. huisvesting
- c. voldoende vrijwilligersgastvrouwen/gastheren
- d. professionele coördinatie/aansturing
- e. bestuur
- f. is het aanvullend op het bestaande aanbod op die plek in Soest?

5. Sterkten en zwakten

Sterke punten van de Stichting Diaconaal Inloophuis Soest zijn:

- Betrokkenheid van de drie ondersteunende kerken.
- Inzet en trouw van bestuur/coördinator en gastvrouwen (gastheren).

- Adequate huisvesting wat betreft locatie en facilitaire voorzieningen.
- Eigenheid in de aanpak (presentie benadering) persoonlijke aandacht.
- Hoewel gefinancierd vanuit kerken 'neutrale' maatschappelijke en mensgerichte benadering.

Zwakke punten c.q. punten van zorg zijn:

- De financiering zowel wat betreft de continuering van de huidige ondersteuning van drie kerken als aanvullende financiering c.q. materiële ondersteuning.
- Het vinden van sponsors. Benaderd zijn Het Oranje Fonds, Gemeente Soest en PKN. Tot nu toe bleken fondsen te veel gericht op projecten in plaats van de benodigde financiering van exploitatie (gebouw of coördinator) van het inloophuis. Of paste het inloophuis onvoldoende in het beleid (bijvoorbeeld niet vernieuwend genoeg).
- Het uitbreiden van het aantal vrijwilligers met name gastvrouwen en gastheren. Zo trekken we naast de huidige bezoekerspopulatie geen 'jongere' gasten aan met 'ontwikkel potentieel' die ondersteunend werk kunnen doen voor de gastvrouw/gastheer of coördinator.
- Blijvende goede en betaalbare huisvesting.

6. Strategie bestuur inloophuis voor de komende jaren:

In de komende jaren zal het bestuur van het inloophuis zich richten op een aantal strategische punten, te weten financiering van het inloophuis, duurzame huisvesting, versterken vrijwilligers, inzet coördinator, versterken bestuur en het uitwerken van aanbevelingen door vrijwilligers en gemeente Soest.

Solide financiering

Het Diaconaal inloophuis kent tot nu toe 3 kerkelijke financiële sponsors. Verbreding door financiële bijdragen van andere kerkgenootschappen is wenselijk. Voortzetten van huidige en waar mogelijk intensiveren van de contacten met bestaande relaties (Ichthuskerk Soest, Martha-Maria parochie resp. alle deelnemers binnen het Diaconaal Netwerk Soest).

Vanwege onze maatschappelijke oriëntatie wordt ook gesproken met de wethouder Sociaal Domein van de gemeente Soest. Deze blijven wij aanspreken op de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de gemeente Soest t.a.v. haar burgers, waaraan het Inloophuis haar bijdrage levert. Primair zijn echter onze huidige 'sponsors' de drie kerkgenootschappen (PGS, GKV, EGS).

Duurzame huisvesting:

De huidige behuizing voldoet in veel opzichten aan de wensen/eisen. Het nieuwe meubilair versterkt het huiskamergevoel is comfortabel en is zeer flexibel inzetbaar. Alternatieve huisvesting is mogelijk als dit zich aandient, mits kostenbesparend en in de buurt van de huidige locatie in Smitsveen. Verdere uitbreiding sluiten we niet uit, maar daarvoor is vooralsnog geen concreet onderbouwd plan. Aansluiting bij een reeds bestaand ontmoetingscentrum wordt daarbij niet op voorhand uitgesloten, waarbij het ook van belang is te kijken waar een locatie kan worden gevonden in aanvulling op het bestaande aanbod van onder meer Balans en SWOS. Hiertoe zullen wij in de komende tijd verder kennisnemen van wat anderen doen (DAK) of kijken bij 'buren' zowel wat betreft financiering als huisvesting bijv. in Amersfoort of Zeist.

Versterken van de vrijwilligers:

Het borgen van voldoende vrijwilligers, dan wel het uitbreiden daarvan bij wensen tot ruimere openstelling of meerdere locaties van het inloophuis vergt continu aandacht van zowel het bestuur als de coördinator. Daarnaast is het inhoudelijk voeden en ondersteunen van de

vrijwilligers door met name de coördinator een belangrijk punt van aandacht. Ook is daarbij aandacht nodig voor enkele vaste bezoekers die vrijwilliger kunnen worden. Het streven is dat gastheren/gastvrouwen zelfstandig present zijn en in voldoende mate aandacht kunnen geven aan de individuele gasten ‘zonder’ tussenkomst van de coördinator. Daarmee kan de coördinator zich meer richten op het functioneren van het inloophuis in het maatschappelijk domein in Soest, PR en communicatie, werving en ondersteuning vrijwilligers en verbeter- of uitbreidingswensen ten aanzien van het inloophuis. Dit vraagt investeren in werkwijze van zowel coördinator als vrijwilligers. We willen de komende tijd hierin investeren door het delen van ervaringen en intervisie en/of team bijeenkomsten met een externe spreker/expert (DAK).

Duurzame inzet van de coördinator

De huidige coördinator bereikt 23 juni 2023 de pensioengerechtigde leeftijd maar heeft aangegeven haar rol als coördinator te willen voortzetten. Aan de coördinator is mondeling meegedeeld dat het bestuur instemt met voortzetting voor het lopende jaar 2023.

Arbeidsvoorwaarden nog nader overeen te komen met de werkgever (PKN-mobiliteitsbureau) en de coördinator. Voor de langere termijn (na 2023) en mogelijke samenwerking met andere ontmoetingscentra of een 2^e Inloophuis is organisatieontwikkeling nodig resp. versterking van coördinatie, naast ook een (financieel) mandaat voor verlenging van het inloophuis op de huidige locatie.

Versterking bestuur:

Het huidige (onbezoldigde) bestuur is ontstaan vanuit de projectgroep ter voorbereiding van de oprichting en start van het Diaconaal Inloophuis. Naast bestuurlijke zaken is ook nauwe betrokkenheid noodzakelijk zoals bijvoorbeeld invallen/assistentie in geval van afwezigheid (ziekte, vakantie, ...) van de coördinator. Vanwege deze operationele betrokkenheid fungeren enkele bestuursleden als ‘achterwacht/dagelijks bestuur’ en is bestuurlijke versterking wenselijk.

Uitwerken aanbevelingen interviews en gemeentelijke visie Sociaal Domein

De gemeente Soest werkt aan een (nieuwe) Integrale Visie Sociaal Domein, hierbij worden inwoners, organisatie, verenigingen, instellingen en bedrijven betrokken. Een gesprek met het Diaconaal Inloophuis Soest vond in maart dit jaar plaats waarbij de bezoekers direct werden bevraagd over “hoe tevreden men is” over de gemeente Soest. Het bestuur van het inloophuis heeft alle vrijwilligers geïnterviewd over de tevredenheid over het functioneren van het inloophuis. Beide onderzoeken geven waardevolle verbeterpunten of nieuwe ideeën voor de opzet en inrichting van het inloophuis waarmee het bestuur samen met de coördinator en de vrijwilligers aan de slag gaat.

7. Doelen/acties 2024 en verder

Doel/Thema	Strategie	Actie	wanneer	evaluatie
Financiële continuïteit	Aanvraag subsidie 2024 e.v. van sponsors a.d.h.v. meerjarenbegroting	Uitnodiging bespreking beleidsplan met alle “DNS” gelederen	16 mei 2024	
Financiën meer sponsors	Werven nieuwe kerkelijke sponsors	Reminder voor opkomst 16 mei en direct vragen	9 mei 2024 uiterlijk	
Financiën basis	Sponsoring door Gem. Soest Sociaal Domein	Opvolging wethouder gesprek 23 feb. 23	Q 2	
Doel/Thema	Strategie	Actie	wanneer	evaluatie

Zichtbaarheid /bekendheid	PR momenten plannen in diverse media	Jaarplanning maken doorlopend	continu	
Bekendheid verbreden	PR gericht meer divers publiek	Sociale media, Website	Q2- Q4	
Contact Gem. Soest	Integrale visie Sociaal Domein Gem. Soest.	Terugkoppeling bezoek Binnenhof	Q2	
Aandacht /Zorg vrijwilligers	Betrokkenheid/continuïteit versterken	Terugkoppeling enquête tevredenheid	mei '23	
Werving vrijwilligers	Vrijwilligers Verhalen vertellen in	PR Soester Courant		

Vrijwilligers 'binden'	Team building incl. bestuur	Intervisie/feestje	jaarlijks	
Coördinator	Invulling dienstverband bij voortzetting	Afstemming PKN en coördinator		
ontwikkeling Inloophuis	Verkennen van versterken aanbod	Kijken bij de 'buren' (Zeist of..), Swos	Q3 Q4	
Versterken maatschappelijke inbreng	'meer' bezoekers vanuit WelZin	Gesprek met Welzin	Q3	
Leiderschap ontwikkelen vrijwilligers	Ook jongere bezoekers aantrekken	Onderzoek uitkomst enquêtes en werving	Q3/ Q4	

7. Bijlagen:

- Samenvatting interviews vrijwilligers

Bijlage Samenvatting interviews vrijwilligers.

Een van de mijlpalen die bij de start van het inloophuis is benoemd, is dat de vrijwilligers van het inloophuis tevreden zijn. Om hier antwoord op te krijgen zijn alle gastvrouwen en -heren (10 respondenten) in het tweede kwartaal van 2023 geïnterviewd. De bevindingen staan hierna.

Het inloophuis voldoet grotendeels aan de verwachting. De sfeer is goed, de bezoekers zijn enthousiast. Wel valt de groei in het aantal bezoekers wat tegen.

Het contact onderling verloopt over het algemeen beter bij vrijwilligers die vaker aanwezig zijn. Degenen die bijvoorbeeld alleen 1 ochtend meedoen kennen niet veel anderen buiten deze ochtend. Het verdient de aanbeveling om af en toe vrijwilligersbijeenkomsten te organiseren.

De coördinator is goed beschikbaar, heeft een goed netwerk en werkt verbindend. Zij geeft veel aandacht aan gezelligheid en zet zich maximaal in voor het inloophuis.

Het gebouw aan de Veenbesstraat wordt als ruim voldoende gewaardeerd. De kleine ruimte is knus, veilig en creëert saamhorigheid. Minder onverdeeld gewaardeerd is de huidige centrale opstelling van een grote tafel met stoelen eromheen. Dit geeft minder mogelijkheden voor privé gesprekjes. Een aparte ruimte voor activiteiten en een terras worden gemist. De ruimte is te klein als je veel verder uit wilt breiden. De keukenvoorziening en het spelmateriaal zijn toereikend. Als tip wordt meer zichtbaarheid van het inloophuis gegeven.

De vrijwilligers krijgen voor hun gevoel voldoende ruimte, je kunt jezelf zijn en alles is bespreekbaar hetzij met de coördinator, hetzij met een mede gastvrouw. Misschien kan de aangeboden etenswaren af en toe iets royaler.

Desgevraagd vinden de meeste gastvrouwen het lastig nieuwe vrijwilligers te vinden. Er worden wel ideeën geopperd als jongeren die een maatschappelijke stage komen doen, meer aandacht voor het inloophuis in de diverse kerken, foto's of beelden bij de collecte, en mond op mondreclame.

Er is bij de vrijwilligers geen behoefte aan extra scholing. Een informatieavond over bijvoorbeeld iets als eenzaamheid wordt wel door enkelen gewaardeerd.

Alle vrijwilligers zijn het erover eens dat het inloophuis niet met alleen vrijwilligers gedraaid kan worden. Een coördinator is nodig, deze is verbindend, oplossend, en heeft een spilfunctie.

Er is twijfel of er zonder coördinator voldoende kennis in huis is om altijd goed door te verwijzen naar hulpverlenende instanties.

Tot slot denken alle vrijwilligers dat de bezoekers van het inloophuis tevreden zijn. Er is voor iedereen een praatje. Er bestaat een vaste groep en nieuwe gasten laten weten zich prettig te voelen. Bezoekers vertellen hun verhalen waaruit blijkt dat ze geen netwerk meer hebben en genieten van aandacht, elkaar, koffie en meedoen.

Aanvullende suggesties:

- Gasten komen wel vooral uit direct omgeving. Mogelijk daarom meerdere kleinere inloophuizen geografisch spreiden i.p.v. een grotere ruimte zoeken.
- Meer zichtbaarheid, b.v. activiteiten met kraampje buiten.
- Aanwezigheid van maatschappelijk werker wordt als zeer positief ervaren, bij vragen kan er gericht worden doorverwezen
- Zingevingsmomenten organiseren zoals een Bijbellezing, een viering e.d.
- Activiteiten organiseren als Energieactief, met HIP en Present.
- Vooral werken vanuit de bestaande bezoekers en contacten.
- Aansluiten met andere kerken (zoals Ichtuskerk) en vergelijkbare activiteiten zoals in Emmakerk
- Als er meer gastvrouwen zouden zijn is er ook de mogelijkheid om met een persoon een wandeling te maken, bv naar de kinderboerderij.
- Om de kosten te drukken is het vragen van een kleine vrijwillige financiële bijdrage naar mijn mening zeker mogelijk.
- Van belang voor vrijwilliger is vrijwilligheid/ geen verplichtingen (zoals bv bij SWOSS)
- Instructie over EHBO, AED en brandveiligheid nodig en wenselijk.
- Gezamenlijke activiteit gastvrouwen en -mannen zou goed zijn om elkaar te leren kennen.