



## Preventie- en integriteitsbeleid

---

### Kwetsbaarheid en afhankelijkheid van de mensen die wij als gast ontvangen

Onze vrijwilligers (gastvrouwen, gastheren, activiteitenbegeleiders en assistent-coördinatoren) bieden een gastvrij welkom en luisterend oor aan mensen die binnen komen in het Diaconaal Inloophuis Soest. Een deel van deze mensen kan mogelijk gekarakteriseerd worden als kwetsbaar. Zij hebben mogelijk beperkingen op de volgende gebieden:

- Sociaal netwerk  
*(zich vaak uitend in eenzaamheid)*
- Intelligentie
- Sociale vaardigheden
- Beoordelingsvermogen
- Gezondheid
- Inkomen

De vrijwilligers, die de gasten verwelkomen en naar hen luisteren, zijn niet bedoeld als hulpverleners en er worden geen hulpverleningstrajecten aangeboden. Toch zijn zij wel beschikbaar voor gesprekken, ook over kwesties als persoonlijke problematiek en zingevingsvragen, en kunnen er op die manier relaties worden opgebouwd. Daarom hebben wij de volgende maatregelen om de veiligheid en grenzen van gasten en vrijwilligers te waarborgen.

#### Kennismakingsgesprek

Elke potentiële vrijwilliger wordt na aanmelding uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek met de coördinator. Tijdens dit gesprek worden de motivatie en sociale vaardigheden van de vrijwilliger onderzocht.

#### Gedragscode

Het gewenste en ongewenste gedrag staat beschreven in de gedragscode (bijlage). Deze gedragscode wordt door de vrijwilliger gelezen en ondertekend vóór aanvang van de werkzaamheden in een persoonlijk gesprek met de coördinator van het inloophuis of één van de bestuursleden.

#### Verklaring Onbesproken Gedrag

Elke vrijwilliger is verplicht een VOG-verklaring aan te vragen voor aanvang van de werkzaamheden.

#### Training

De vrijwilliger ontvangt een basistraining over zijn/haar functie als gastvrouw/gastheer. In die training komen aan bod: de aard en grenzen van de wijze van presentie als gastvrouw/gastheer.

### Omgangsregels

Als organisatie willen we voorkomen dat hierbij ongewenst gedrag of (seksueel) misbruik kan plaatsvinden, met alle ingrijpende gevolgen van dien. Wij willen dat onze gasten zich veilig voelen, met betrouwbare vrijwilligers. Dit kan alleen als men elkaar in zijn/haar waarde laat en elkaar met

respect behandelt. Dit betekent dat wij binnen onze organisatie alle vormen van ongelijkwaardige behandeling zoals machtsmisbruik, financiële uitbuiting, discriminerende/racistische/seksistische of (seksueel) intimiderende gedragingen of opmerkingen, of het hiertoe aanzetten, ontoelaatbaar vinden.

Iedereen die vanuit een rol of functie betrokken is bij onze organisatie, houdt zich aan de omgangsregels die hieronder zijn opgeschreven. Omgekeerd wordt dit ook verwacht, hoewel dit niet expliciet wordt overeen gekomen, van de gast en/of hulpvrager

1. Ik accepteer en respecteer de gast zoals hij/zij is en discrimineer niet.
2. Ik houd rekening met de grenzen die de gast aangeeft.
3. Ik val de gast niet lastig.
4. Ik berokken de gast geen schade.
5. Ik maak op geen enkele wijze misbruik van mijn (machts)positie.
6. Ik scheld niet en maak geen schadelijke opmerkingen.
7. Ik kom niet ongewenst te dichtbij en raak de gast niet tegen zijn of haar wil aan.
8. Ik geef de hulpvrager geen ongewenste seksueel getinte aandacht.
9. Ik stel geen ongepaste vragen en maak geen ongewenste opmerkingen over iemands persoonlijk leven of uiterlijk.
10. Als de gast mij hindert of last valt, dan vraag ik hem/haar hiermee te stoppen. Als dat niet helpt, vraag ik om hulp.

### Klachtenregeling

1. Een ieder heeft recht om over de wijze waarop een gastvrouw/gastheer/ activiteitenbegeleider/coördinator zich gedraagt een klacht in te dienen.
2. Een klacht over de vrijwilligers op de werkvloer kan allereerst ingediend worden bij de coördinator. De coördinator heeft het recht de klacht met het bestuur te bespreken.
3. Indien verdere behandeling van de klacht is gewenst door de coördinator, de indiener van de klacht of de beklagde kan de klacht ingediend worden bij het bestuur.

### Ter ondertekening:

Vrijwilliger

Coördinator

Naam:

Naam:

Handtekening:

Handtekening: